

TÄIENDUSKOOLITUSASUTUSE TEGEVUSE KVALITEEDI TAGAMISE ALUSED

1. Üldsätted

1.1 Massaažimaailma Koolituskeskus lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, täiskasvanute täienduskoolituse kvaliteeditagamise juhendmaterjalist täiskasvanute täienduskoolitusasutustele, täiskasvanute koolitaja eetikakodeksist, põhikirjast, õppekorralduse alustest ja sisekorra eeskirjast.

1.2 Massaažimaailma Koolituskeskus pakub täiskasvanutele suunatud tööalast ja vabahariduslikku koolitust Eestis.

1.3 Koolituste läbiviimisel ja suhtlemisel klientidega tuleb igal koolitajal juhendada väärtuspõhisest suhtest, avatusest, aususest ja abivalmidusest. Maassaažimaailma Koolitusekeskuse töö põhiväärtused: empaatia, armastus, usaldusväärsus, kõrge kvaliteet. Koolituste läbiviimisel lähtume andragoogika põhimõtetest: võrdsus, partnerlus, praktilisus, tolerantsus, iseseisvus, akviivne osalus.

2. Täienduskoolitusasutuse õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

2.1 Õppekavad on koostatud kooskõlas täiskasvanute koolituse seadusega ja selle juurde kuuluva täienduskoolituse standardiga vastavalt täienduskoolituse standardis esitatud nõuetele.

2.2 Õppekava koostamisel lähtutatakse sihtgruppide vajadustest ning iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi.

2.3 Iga koolituskursuse juures on viide kehtivale õppekavale.

2.4 Massaažimaailma Koolituskeskuse õppekavas sätestatakse vähemalt järgmised andmed:

- 1) õppekava nimetus;
- 2) õppekavarühm;
- 3) õpiväljundid;
- 4) õppe alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
- 5) õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
- 6) õppe sisu;
- 7) õppekeskkonna kirjeldus;
- 8) õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid;
- 9) lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;
- 10) koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.

3. Täiskasvanute koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

3.1 Täienduskoolitust viivad läbi vastava erialase haridusega ja erialase töökogemusega koolitajad.

3.2 Koolitajad peavad jagama andragoogika põhimõtteid: võrdsus, partnerlus, praktilisus, tolerantsus, iseseisvus, aktiivne osalus.

3.3 Täienduskoolitust läbiviivatel koolitajatel on vajalik täiskasvanute koolitamise kogemus või koolitajad peavad olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust.

3.4 Koolitajate töö tulemust hinnatakse koolituse järgselt osalejate suulise ja kirjaliku tagasiside põhjal. Vajadusel tehakse koolitajatele ettepanekuid.

4. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

4.1 Kõik õppekursused on Massaažimaailma Koolituskeskuse kodulehel vähemalt kuu enne kursuse toimumise algust. Koolitustele on võimalik registreeruda kodulehel avaldatud e-postil, telefonil või isiklikult kohale tulles.

4.2 Kõigi registreerunutega võetakse individuaalselt ühendust Massaažimaailma Koolituskeskuse juhataja poolt. Koolitusgrupid püütakse komplekteerida võimalikult väikesed, et toetada individuaalset lähenemist igale õppijale kogu õppeprotsessi jooksul.

4.3 Koolituste läbiviimiseks on loodud õppimist toetav keskkond.

4.4 Massaažimaailma Koolituskeskus viib läbi koolitusi oma õpperuumides, mis vastavad tervisekaitse nõuetele.

4.5 Kujundame õpikeskkonda, rakendades erinevaid võtteid õppimist toetava füüsilise ja sotsiaalse keskkonna loomiseks.

4.6 Koolituste õpperuumide ettevalmistamisel lähtume sellest, et õppijatel oleks meeldiv seal õppida: ruum peab olema rõõmus ja värviküllane, piisavalt õhku ja liikumisruumi, mitte liiga külm ega liiga palav, hea valgustus võrdselt üle ruumi, mugavad toolid ja hea paigutus, vajalikud õppevahendid.

4.7 Massaažimaailma Koolituskeskus tagab igale koolitusest osalejale kohvipause.

4.8 Igaks koolituskursuseks on ette valmistatud paber kandjal õppematerjalid.

4.9 Olenevalt kursusest ja vajadusest on võimalus kasutada koolituse kestel toimivat internetiühendust.

4.10 Igal koolitusel on tagatud osalejatele koolitusjärgne abi. Küsimustele vastatakse e-kirja, telefoni või auditoorsete konsultatsioonide kaudu.

5. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

5.1 Massaažimaailma Koolituskeskus küsib peale igat koolitust osalejatelt tagasisidet ja parandusettepanekuid. Tagasisidet võib anda nii kirjalikult paber kandjal kui ka digitaalselt või suuliselt (fikseeritakse koolituse korraldaja poolt kirjalikult).

5.2 Massaažimaailma Koolituskeskus kogub õppijate kohta järgmisi andmeid: nimi, e-post, telefon, aadress, hariduse tase ja isikukood. Isikukoodi on vaja tunnistuse või tõendi vormistamise jaoks. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Isikuandmete kaitse seadusele §6.