

## **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ ПРОВОДЯЩЕГО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ ВЗРОСЛЫХ**

### **1. Общие положения**

1.1 Учебный Центр «Массажный мир» для обеспечения качества дополнительного обучения взрослых руководствуется законом обучения взрослых, инструкцией обеспечения качества дополнительного обучения взрослых для учебных заведений проводящих дополнительное обучение взрослых, кодексом этики преподавателя взрослых, уставом, основами учебного порядка и правилами внутреннего распорядка.

1.2 Учебный центр «Массажный мир» предлагает ориентированные на взрослых профессиональные обучения/курсы, а также курсы неформального образования в Эстонии.

1.3 При проведении обучения и общении с клиентами каждый преподаватель должен руководствоваться ценностными отношениями, открытостью, честностью и готовностью помочь. Основные ценности деятельности Учебного Центра «Массажный мир»: эмпатия, любовь, надежность, высокое качество. При проведении обучения мы исходим из принципов андрагогики: равенства, партнерства, практичности, толерантности, независимости, активного участия.

### **2. Условия и порядок обеспечения качества учебных программ**

2.1 Учебные программы составлены в соответствии с законом образования взрослых и к нему принадлежащим стандартом дополнительного обучения, в соответствии с указанными требованиями в стандарте дополнительного обучения.

2.2 При составлении учебной программы учитываются потребности целевых групп и каждое обучение должно быть практической направленности, и помочь целевой группе достичь более высоких и измеримых результатов.

2.3 При каждом учебном курсе, выставленном на веб-сайте имеется ссылка на действующую учебную программу.

2.4 В учебной программе Учебного Центра «Массажный мир» указываются следующие данные:

- 1) название учебной программы;
- 2) группа учебной программы;
- 3) результаты обучения;
- 4) условия начала обучения, если они являются предпосылкой для достижения результатов обучения;
- 5) общий объем обучения, включая долю аудиторной, практической и самостоятельной работы;
- 6) содержание обучения;
- 7) описание учебной среды;
- 8) список учебных материалов, если для прохождения учебной программы предусмотрены учебные материалы;
- 9) условия окончания обучения и выдаваемые документы;
- 10) описание квалификации, обучающего и рабочего опыта преподавателя.

### **3. Условия и порядок обеспечения качества преподавателей взрослых**

3.1 Дополнительное обучение проводят преподаватели с соответствующим профессиональным образованием и профессиональным опытом.

3.2 Преподаватели должны разделять принципы андрагогики: равенство, партнерство, практичность, терпимость, независимость, активное участие.

3.3 У преподавателей проводящих дополнительное обучение имеется необходимый опыт обучения взрослых, или преподаватели должны активно работать в обучаемой области и иметь соответствующий опыт.

3.4 Результат работы преподавателей оценивается по устным и письменным отзывам/обратной связи участников после обучения. При необходимости делаются предложения преподавателям для улучшения и повышения качества преподавания.

### **4. Условия и порядок обеспечения качества учебной среды**

4.1 Все учебные курсы публикуются на веб-сайте Учебного Центра «Массажный мир», по крайней мере за месяц до начала курса. На курсы можно зарегистрироваться по электронной почте, по телефону или в самом Учебном центре.

4.2 Со всеми зарегистрированными индивидуально связывается руководитель Учебного Центра «Массажный мир». Группы обучения комплектуются небольшими, чтобы поддерживать индивидуальный подход обучения к каждому учащемуся на протяжении всего учебного процесса.

4.3 Для проведения обучения создана соответствующая учебная среда, поддерживающая обучение взрослых.

4.4 Учебный Центр «Массажный мир» проводит обучение в учебных помещениях, которые отвечают требованиям здоровья.

4.5 Учебная среда формируется, с учетом создания поддерживающей социальной и физической среды, поддерживающей обучение.

4.6 При подготовке учебных помещений мы исходим из того, чтобы учащимся, было бы приятно там учиться: помещение должно быть радостным и уютным, достаточно воздуха, не слишком холодно, ни слишком жарко, хорошее освещение одинаково во всём помещении, удобные стулья и необходимые учебные принадлежности, а также хорошее расположение.

4.7 Учебный Центр «Массажный мир» обеспечивает участникам обучения перерывы на чай.

4.8 Для каждого учебного курса подготовлены необходимые бумажные учебные материалы.

4.9 В зависимости от курса и необходимости есть возможность пользоваться интернет-соединением во время обучения.

4.10 На каждом курсе/обучении обеспечена помощь участникам обучения после обучения. На вопросы можно получить ответы по электронной почте, телефону или в ходе аудиторной консультации.

## **5. Порядок сбора отзывов/обратной связи о дополнительном обучении**

5.1 Учебный Центр «Массажный мир» после каждого обучения запрашивает у участников обратную связь и предложения по улучшению обучения. Отзывы можно давать как в бумажном варианте в письменном виде, так и в цифровом или устном виде (фиксируются в письменном виде организатором обучения).

5.2 Учебный Центр «Массажный мир» спрашивает у учащихся следующие данные: имя, э-почта, телефон, адрес, уровень образования и личный код. Личный код необходим для оформления сертификата или справки. Личные данные обрабатываются в соответствии с законом о защите личных данных §6.